



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 12 -13 REG.UE 679/2016

La società International Security Service Vigilanza spa (d'ora in poi Issv S.p.A.) con sede legale in Roma (Italia), Via Roberto Fancelli 175 - 00169 nella sua qualità di titolare del trattamento dati, in persona del legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, con la presente informa gli interessati su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento. I dati saranno trattati con elaborazioni manuali o strumenti elettronici informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sotto elencate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo dpo.privacy@issvigilanza.it

Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti sia direttamente presso l'interessato che presso terzi, e vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Issv Spa.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali, oggetto del trattamento, e precisamente, identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali, eventualmente informatici, direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi ed informatici, agli interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati:

- a) per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività direttamente correlate e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con il cliente con il quale collabora l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni richiesti dal cliente e/o videosorveglianza e geocalizzazione di cose e persone eventualmente previste dal contratto;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge (ad esempio adempimenti contabili e fiscali);
- c) gestione amministrativa della clientela e comunicazioni con la centrale operativa ed esigenze connesse a tutti i servizi erogati derivanti dal contratto;
- d) invio da parte di Issv S.p.A. di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario su prodotti e servizi di Issv S.p.A., di società del Gruppo e di Partner Commerciali appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: servizi di vigilanza, assicurativi/finanziari, telefonici, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, messaggistica smartphone, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge. (a-b-c.)

Il conferimento è in ogni caso facoltativo con riguardo al trattamento dei dati per l'invio di messaggi informativi e comunicazioni commerciali e promozionali, estranei al rapporto contrattuale in essere, e pertanto un eventuale rifiuto non precluderà la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento. (d)

Base giuridica del trattamento dei suddetti dati per le finalità sopra indicate è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali e/o l'adempimento di obblighi di legge.

Videosorveglianza

In caso di affidamento di servizi di videosorveglianza, il Titolare del trattamento sarà il cliente. Issv Spa sarà pertanto responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Gdpr. Il Responsabile gestirà i dati secondo le esigenze del cliente nel rispetto della normativa vigente ed in esecuzione del servizio contrattualmente previsto. Sarà cura del Responsabile fornire al personale specifiche istruzioni, elaborate in relazione ai principi espressi nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali. Il personale tratterà i dati in qualità di incaricato.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici ovvero manualmente e con supporti cartacei ad opera di soggetti, interni od esterni, a ciò appositamente incaricati ed autorizzati e impegnati alla riservatezza. I dati sono trattati e conservati con strumenti idonei a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione di misure di sicurezza adeguate come previsto dalla normativa.



Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti e quelli relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale potranno essere comunicati a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- 1 società esterne di propria fiducia della quali la Issv Spa si avvale, per servizi di elaborazione dati, anche in forma elettronica o che svolgano attività strumentali di assistenza;
- 2 studi legali;
- 3 studi professionali/società/consulenti eroganti servizi contabili, fiscali, tributari nonché incaricati di effettuare eventuali attività di audit;
- 4 società o enti di certificazione della qualità, società di consulenza in materia di sicurezza sul lavoro;
- 5 professionisti e consulenti ai fini della tutela dei diritti della Issv Spa nascenti dal contratto;
- 6 società che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio;
- 7 organismi di vigilanza;
- 8 organi appartenenti all' Autorità o all'Amministrazione dello Stato (Prefetture- Questure- Ispettorato Nazionale del Lavoro)
- 9 istituti di credito;
- 10 istituti di vigilanza terzi subappaltatori;
- 11 eventuali altri soggetti a cui la comunicazione o l'esecuzione è necessaria per l'espletamento del contratto;

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di "Responsabili del trattamento", appositamente nominati e istruiti dalla Issv Spa in qualità di Titolare, o di autonomi "Titolari", autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.

All'interno della struttura aziendale i dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato ed in particolare dalle seguenti categorie di addetti:

- uffici di protocollo e segreteria;
- addetti alla certificazione della qualità, della conformità alla normativa privacy ed addetti alla sicurezza sul lavoro;
- addetti alla contabilità ed alla fatturazione;
- agenti, o professionisti addetti alla commercializzazione dei servizi di vigilanza;
- addetti operativi incaricati del servizio e tecnici installatori;
- addetti alla commercializzazione dei servizi di vigilanza;
- ufficio legale della società.

Trasferimenti extra UE

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali sono conservati presso la sede legale della Issv Spa per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari, nello specifico, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali sarà così determinato:

- in relazione ai servizi di vigilanza stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge;
- relativamente ai dati relativi alla videosorveglianza la conservazione avverrà per un arco temporale compreso tra un minimo di 24 ore e un massimo di 7 giorni;
- per quanto riguarda i dati di geolocalizzazione gli stessi saranno conservati per 2 anni;
- relativamente alla gestione amministrativa e contabile i dati saranno conservati nei termini di legge;
- in relazione alle attività di marketing, indagini di mercato e statistiche, i dati saranno conservati per 10 anni.

Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di interessato che potrà esercitare nei confronti della Issv Spa:

- a) diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b) diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- c) diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17; d) diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- d) diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- e) diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21;
- f) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7).



Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) al seguente indirizzo: Issv Spa Via Roberto Fancelli 175 - 10169 Roma, o mediante e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dpo.privacy@issvigilanza.it utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it>

Si ricorda, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

Modifiche alla presente Informativa

La presente informativa potrebbe essere modificata occasionalmente per adeguamento ai cambi organizzativi o diverse modalità di utilizzo delle informazioni. Le informazioni verranno utilizzate nell'osservanza della Policy Privacy vigente al momento della raccolta delle informazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione privacy del sito www.issvigilanza.it